

Verslag

Gremium	Algemeen bestuur
Locatie	MS Teams
Datum en tijd	Maandag 12 juli 2021, 15.00 – 16.30 uur
Aanwezig	Dhr. Van Ginderen (gemeente Roosendaal, voorzitter) Dhr. Vrolijk (gemeente Etten-Leur) Dhr. Dingemans (gemeente Moerdijk) Dhr. De Bruijn (gemeente Rucphen) Dhr. Zopfi (gemeente Zundert) Dhr. Melisse (gemeente Halderberge) Dhr. Does (Werkplein) Dhr. Dekker (Werkplein) Mevr. Nieuwenhuijsen (Werkplein verslag)
Afwezig	Dhr. Van Andel (Werkplein)

Onderwerpen:

1. Opening en mededelingen

Dhr. Van Ginderen opent de vergadering en heet allen welkom

Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

2. Verslag

Het algemeen bestuur stelt het verslag van de vergadering van 27 mei ongewijzigd vast.

Bespreking

3. Bijpraat thema's:

Dhr. Does geeft over een drietal punten meer informatie;

- **Organisatieontwikkeling:** Estafette, 2^{de} Inspiratiefestival.
Op dit moment zijn er Estafette bijeenkomsten en die gaan over de nieuwe organisatie. Er zijn 5 bouwteams die elkaar opvolgen. De 1^e over de 'Diagnose' is klaar en de 2^e over 'Ontwikkeling' is bijna klaar. Zo bouwen we aan een nieuwe organisatie. Ook komt er een

visitatiecommissie met daarin deelnemers van buiten onze organisatie die met ons gaan meekijken. Voorzitter wordt de heer Zopfi. Andere deelnemers komen o.a. vanuit Divosa, directeur van een sociale dienst en Stimulans. Daarna volgt een Serious Game en volgend jaar april 2022 willen we de nieuwe organisatie klaar hebben.

Dit jaar worden 4 Inspiratiefestivals georganiseerd voor medewerkers. 2 zijn inmiddels geweest en de overige 2 volgen na de zomerperiode. De eerste ging over veranderen en de 2e over het vertalen van de visie.

- **Corona: TOZO, TONK.**

Voor TOZO 5 zijn 116 aanvragen binnengekomen en dat is naar verwachting. Het zijn er minder dan TOZO 4. Bij TONK is niet veel gewijzigd. Ook in de vakantieperiode hebben we een goede bezetting geregeld om deze regeling goed en snel uit de kunnen voeren.

- **Terug naar de werkplek.** We gaan van 190 werkplekken naar 95 werkplekken met in acht neming van de 1,5 meter. Het wordt langzaam drukker en medewerkers worden gestimuleerd af en toe weer naar kantoor te komen. We ontvangen ook weer inwoners, leerwerktrajecten trajecten en trajecten met de WVS worden weer opgestart.

4. Dashboard

Helaas is het deze maand niet gelukt om een nieuw dashboard te maken. Het bestand is de afgelopen maand gedaald met 16 inwoners; wel zijn er verschillen in gemeenten. Er komen minder inwoners binnen en er is ook uitstroom. De laatste 1,5 jaar heeft het Werkplein bijna geen trajecten kunnen doen op Doelgroep B. Er is wel behoefte aan werknemers bij bedrijven; daarom hebben we momenteel weinig inwoners in Doelgroep A en willen we een extra traject inzetten met Doelgroep B.

5. Tevredenheidsonderzoek ondernemers

De ondernemers die gebruik hebben gemaakt van de TOZO regelingen is gevraagd naar hun ervaringen en zijn gebeld door het Werkplein.

Dhr. Van Ginderen geeft aan dat een cijfer van 4.1 of een schaal van 5 een mooi resultaat is. Complimenten aan de werknemers van het Werkplein hiervoor. Dhr. Zopfi vraagt of hier nog een persbericht over komt of een raadsinformatiebrief?

In Zundert is de raad kritisch op een GR en zou een GR niet passen bij klantvriendelijk zijn voor je inwoners. Dit onderzoek bewijst het tegenovergestelde. Dhr. Melisse stelt voor hiervoor aansluiting te zoeken in de bestuursrapportages of dit te vermelden in de conceptbrief. Dhr. Does geeft aan dit mee te nemen in de eerstvolgende bestuursrapportage.

6. Positionering kernteams

Het Werkplein bereidt zich voor op uitvoering van de Wet inburgering. In het memo 'Positionering kernteams' wordt ingegaan op de wijze waarop de nieuwe functie van Regiehouder wordt ingebed in de organisatie van het Werkplein. Ook wordt aangegeven wat in de periode tot ingang van de wet wordt verricht om klaar te staan voor een gedegen uitvoering van de wet.

Er zullen 3 kernteams opgericht worden die zich richten op;

1. Roosendaal
2. Halderberge en Moerdijk
3. Etten-Leur, Rucphen en Zundert

Dhr. Does geeft een toelichting. De manier van uitvoering Wet Inburgering sluit aan bij de organisatieontwikkelingen van het Werkplein. Op termijn willen we in gebiedsteams gaan werken die dicht bij de gemeenten staan. De positionering zal voorlopig zijn onder Team Staf.

Dhr. Dingemans merkt op dat de doelgroep inburgering en de 'normale' doelgroep van het Werkplein hetzelfde serviceniveau moeten krijgen van het Werkplein. Goed om voorzichtig met gebiedsteams te beginnen maar laat er niet een te groot verschil ontstaan bij het ontvangen van inwoners; de ene op locatie dichtbij en de andere bij het Werkplein op een van de 2 locaties.

Dhr Zopfi vraagt of de intervisiebegeleider voor tijdelijk wordt aangesteld? Nee deze taak wordt een vast onderdeel binnen het Werkplein en wordt gedaan door werknemers van het Werkplein die hiervoor speciaal zijn opgeleid. Momenteel zijn 9 medewerkers voor deze taak al inzetbaar.

In het document staat dat er discussie is geweest over het al dan niet koppelen

van een taaldocent aan het welkomstprogramma. Wat waren hiervoor de overwegingen? De taaldocent maakt een inschatting van het taalniveau van de deelnemer. Wordt dit niet al bij de intake gedaan? Niet bij iedere intake is een taaldocent beschikbaar en vandaar dat dit is ondergebracht bij de welkomstbijeenkomst.

Dhr. Dingemans geeft aan dat er in de raad van Moerdijk vragen zijn gesteld over de positie van vrouwen in het inburgeringstraject. Vrouwen doen uiteraard ook mee aan dit traject maar zodra hun man werk heeft wordt daar verder niets mee gedaan. Hiermee laten we arbeidspotentieel liggen en gaat hun deelname aan de maatschappij minder snel. Kunnen we deze vrouwen toch niet naar het Werkplein laten komen om te onderzoeken wat hun mogelijkheden zijn? Deze vraag zal gesteld worden aan de projectleider, Zwanet van Kooten. In de nieuwe wet komt dit sowieso al wel meer in beeld maar is dit voldoende? **Actie dhr. Dingemans.**

Dhr. Vrolijk heeft de vraag ontvangen of de regeldag, indien nodig, uitgebreid kan worden naar 2 dagen. Ja dit kan.

7. Memo definitieve gunning inburgering B1 en Z

Op 1 januari 2022 treedt de nieuwe Wet Inburgering in werking. In het nieuwe inburgeringsstelsel hebben gemeenten/het Werkplein een aanbodverplichting van de leerroutes voor inburgering. De uitvoering van de leerroutes van de B1- en de Z-route is na een inkoopprocedure definitief gegund aan twee organisaties; EBC Talen en Bharosa/Taaluiting

8. Memo gedupeerden toeslagenaffaire

In de D6 gemeenten bevinden zich gedupeerden in de toeslagenaffaire. Het Werkplein heeft hen samen met de gemeenten in beeld gebracht en contact gezocht. In de D-6 gemeenten zijn tot nu toe 128 personen die een verzoek hebben ingediend om als slachtoffer van de toeslagenaffaire aangemerkt te worden. Daarvan zijn er 59 bekend bij het Werkplein.

Voor het Werkplein zijn 2 zaken relevant. Op de eerste plaats moet er voorkomen worden dat uitbetaling van het smartengeld leidt tot blokkering of beëindiging van de uitkering. Bij gedupeerde die een schuld aan het Werkplein hebben moet de incasso van schulden stopgezet worden. Dit is inmiddels bij iedereen gedaan. Ondertussen zijn in diverse colleges voorstellen gepasseerd. Wanneer dat overal is gebeurd, kan het Werkplein definitief aan de afhandeling beginnen. Het voornemen van het Rijk is om in september a.s. de verzamelwet Hersteloperatie toeslagen aan de tweede kamer aan te bieden. Die wet moet regelen dat de gedupeerden met problematische schulden als gevolg van de toeslagenaffaire weer schuldenrij van start kunnen gaan.

9. Overeenkomst Collectieve Zorgverzekering voor Minima

De leden van het algemeen bestuur hebben kennis genomen van de besluiten van het dagelijks bestuur, om voor een periode van max 5 jaar, het uitsluitend recht te verlenen aan CZ om de collectieve zorgverzekering voor minima uit te voeren binnen het werkgebied van het Werkplein.

Besluitvorming

10. Reactie zienswijze begroting

Het bestuur wordt geadviseerd;

1. Zienswijzen van de gemeenten en de wijze waarop hier opvolging aan wordt gegeven wordt vast te stellen
2. De begroting 2022 ongewijzigd vast te stellen;
3. In de periode van september 2021 een gewijzigde begroting voor 2022 aan de gemeenten aan te bieden.

Alle punten worden vastgesteld!

Dhr. Dekker geeft aan dat er nog 1 aanvullende zienswijze is binnengekomen van de raad van Zundert en heeft betrekking op de jaarrekening 2020 en de bestemming resultaat qua organisatieontwikkeling. Hoe gaan we daar mee om? Moeten we dit in de zienswijze opnemen of neemt dhr. Zopfi dit mee in de raadsbijeenkomst van vanavond? Voorkeur gaat uit naar opnemen in de zienswijze. Ook is gevraagd wanneer de inhoudelijke plannen van de organisatiewijzigingen bekend gemaakt worden? Dhr. Melisse merkt op dat

wanneer er meer raadsleden uit Zundert deelgenomen hadden aan de bijeenkomst waarop dit uitgebreid aan de orde is geweest, deze vraag niet gesteld had hoeven worden (kon tevens achteraf nog via link geluisterd worden). Ook is er een Excel bestand waarop alles beschreven staat. Het is een bedrijfsvoeringskwestie waarvan het bestuur gezegd heeft: 'juist vanwege de inhoudelijke koerswijziging die dat tot gevolg heeft, hebben we op inhoud gelegenheid gegeven te reflecteren'. In Bestuursrapportage kan de voortgang aangegeven worden. De afspraak wordt gemaakt om in de beantwoording de leden te attenderen op de link van het Webinar dat nog altijd teruggeluisterd kan worden.

Dhr. Vrolijk heeft nog een aanvullende opmerking over de punten 3 en 5 uit de brief aan de gemeente Halderberge. Punt 3 gaat over jongeren; kan de 'harde leerschool' benoemd worden bij dit punt? Ja dit is mogelijk. Ten aanzien van zijn vraag over punt 5, het samenvoegen van bedrijfsvoeringstaken binnen de ketensamenwerking, laat de heer Does weten deze toezegging te laten intrekken. Dhr. Dekker zal de brief aanpassen en dan worden de brieven binnenkort naar de raden verzonden.

11. Notitie bestandsbeheersing

Het bestuur wordt geadviseerd om;

1. Instemmen met de voorstellen parttime werk, duurzaamheid garantiebanen & WSP plaatsingen en taalontwikkeling;
2. Te besluiten 1 fte beschikbaar te stellen voor de inzet op de subdoelgroep parttimewerkers voor de duur van 1,5 jaar en kosten á € 150.000 ten laste te brengen van het Participatiebudget voor 2021 en 2022;
3. Te besluiten 1 fte beschikbaar te stellen voor de extra inzet op verduurzaming WSP plaatsingen voor de duur van 1,5 jaar en de kosten á € 150.000 ten laste te brengen van het Participatiebudget voor 2021 en 2022.

Dhr. Dingemans geeft aan dat hij moeite heeft met het woord bestandsbeheersing omdat het toch de bedoeling is dat het bestand gaat afnemen. Bij beheersing wil je het gelijk houden. Dhr. Zopfi geeft aan dat de notitie past in de vergroening. Hij vraagt zich af of we ook al nagedacht hebben hoe de beproefde werkwijze geborgd gaat worden? Dhr. Does; na

de vakantie komen we met nog een actie in de vorm van een samenwerking met Randstad voor het inzetten van Doelgroep B. Het kost wat meer maar levert ook meer op. Wij blijven continue bekijken hoe we het bestand kunnen reduceren en de beste resultaten kunnen behalen. Dhr. Zopfi; deze acties worden nu ingezet en hier trekken wij leerpunten, succesfactoren en ervaring uit. Hoe blijven we die meenemen na dit traject? Dhr. Does; we zijn een leerplein aan het inrichten, in het Jeugddomein hebben ze dit al, en hiermee willen we actief leren bevorderen. Dhr. Does neemt de opmerking van de heer Zopfi mee en zal dit op laten nemen in de notitie. **Actie dhr. Does.**

De notitie bestandsbeheersing wordt vastgesteld.

12. Klachtenregeling

Het algemeen bestuur stemt in met een nieuwe klachtenregeling per 1 juli 2021.

13. Reactie cliëntenraad klanttevredenheidsonderzoek

Het bestuur neemt kennis van en stemt in met;

1. het advies van de cliëntenraad Werkplein Hart van West-Brabant inzake het klanttevredenheidsonderzoek;
2. In te stemmen met de bijgevoegde reactie richting de cliëntenraad.

De punten zijn bij deze vastgesteld!

De Cliëntenraad was wel verrast over de snelheid waarmee dit klantentevredenheidsonderzoek is ingezet. Hier zal in het volgende overleg met de cliëntenraad nog extra aandacht aan besteed worden

14. Benoeming leden Cliëntenraad Werkplein

Het algemeen bestuur stemt in met;

1. De heer Henk van Tilborg te benoemen tot lid van de Cliëntenraad Werkplein Hart van West-Brabant;
2. De heer Huub de Ruijter te benoemen als plaatsvervanger van de heer Van Tilborg in de Cliëntenraad Werkplein Hart van West-Brabant.

Benoemingen zijn vastgesteld!

Slot

15. Rondvraag en sluiting

Dhr. Dekker; De inzet van Randstad op de Doelgroep B moet gaan leiden tot bestandsverlaging en door de Coronacrisis hebben we achterstand opgelopen in de ontwikkeling van inwoners. Beide projecten gaan geld kosten. Binnen de huidige middelen passen deze acties niet. Nu zijn er ook middelen die het Rijk beschikbaar heeft gesteld als aanvullend sociaal pakket. Zou het bespreekbaar zijn dat we deze middelen inzetten voor de actie met Randstad? Enerzijds pak je de dan achterstanden aan die je opgelopen bent in Coronatijd en ook ondernemers vanuit de Tozo regeling kunnen we een helpende hand bieden. Zo is er een brede invulling van die middelen mogelijk. Dhr. Dekker geeft aan dit ook bespreekbaar te maken bij de beleidsambtenaren. Dhr. Van Ginderen; we kunnen daar nu nog geen uitspraken over doen. Het Werkplein wordt gevraagd hiervoor eerst met een concept te komen. Dhr. Does; na de vakantie zullen we hierop terugkomen

Dhr. Dingemans verkent een kwestie die in het voorafgaande overleg door Jeroen de Lange aanhangig is gemaakt en die ook het Werkplein betreft. In het kort wordt deze besproken en dhr. Does stelt voor ook hier na de vakantie op terug te komen.

De voorzitter sluit de vergadering en dankt iedereen voor de inbreng.